

# 강 의 계 획 서

과목명	조직행동론			
학점	3학점	정원	40	
담당 교강사				
수업	수업기간(주)		총수업시간	
	1학기 : 3월 초순 ~ 6월 중순 (15주) 2학기 : 9월 초순 ~ 12월 중순 (15주)		45	
교재	주당시수	3		
	교재명	저자명	출판사	
	조직행동론	Stephen P.Robbins, Timonhy A. Judge	한티미디어	
관련 과정명	출판연도	2015		
	학사	e-비즈니스학 전공, 경영학 전공, 재난관리 전공, 행정학 전공		
	전문학사	경영 전공		
성적	평가방법	상대평가		
	성적배점	중간 30점, 기말 30점, 과제 10점, 수시시험 10점, 출결 20점		
	성적비율	A: 30%이내, B: 누계 70%이내		
	이수요건	성적 60점 이상 + 출석률 80% 이상		
평가일정	중간고사 : 개강 후 7~8주차 기말고사 : 개강 후 15주차			
수업목표	조직행동은 조직 내의 개인이나 집단의 행동과 태도에 대해 연구하는 분야로서, 다양한 조직 관련 태도와 행동 간의 관계성을 개인, 집단, 조직 수준에서 살펴봄으로써, 수준별 조직행동이 조직의 효율성 향상에 어떻게 기여하고 있는지를 이해하고, 학습을 통해 얻은 지식을 실무에 활용할 수 있도록 훈련한다. 특히, 조직행동 연구자들은 개인이나 집단의 행동과 태도가 조직의 효율성 향상과 어떻게 관련되어 있는지에 관심을 갖고 이들의 관계성을 파악하기 위한 다양한 연구들을 수행한다. 이러한 연구 결과를 중심으로 다양한 조직행동 이론들을 학습한다. 집단 내에서의 사람의 행동과 태도에 관한 여러 가지 이론에 대한 이해를 바탕으로 그러한 행동과 태도가 조직에 어떤 영향을 미칠 것인가를 파악하여 실무에 적용할 수 있다.			

■ 주차별 강의 내용

주별	수업 주제 및 내용	비고
제1주	<p>1)강의주제: 조직 행동이란 무엇인가? 및 교과목 소개 (담당 교수 소개 및 과목에 대한 안내, 출결 &amp; 평가 안내 및 과정생 소개),</p> <p>2)강의목표: 경영자로서 효과적인 업무를 위한 대인관계와 사람을 다루는 기법 등 조직행동(OB)의 개인, 집단, 조직 구조 등이 조직 내 행동에 미치는 영향에 관하여 이해함으로써 효과적인 조직 운영에 관해 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 직장생활에서 대인관계, ② 경영자의 기능과 역할 및 관리 기법, ③ 조직행동에 대한 정의, ④ 조직 행동의 체계적 학습을 통한 가치발견, ⑤ 행동 과학이 조직 행동론에 기여한 주요내용, ⑥ 조직 행동에서 절대적인 법칙, ⑦ 조직 행동의 개념을 활용한 경영자의 도전과 기회 포착 방안, ⑧ 조직 행동분석 모델의 3대 차원</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제2주	<p>1)강의주제: 조직의 다양성</p> <p>2)강의목표: 다양한 관점으로 다양성 문제를 살펴보고, 특히 개인 신상 특성변수, 능력 및 다양성관리 프로그램 등 3대 요소에 대해 이해하고 모든 조직단계에 걸쳐 적극 추진되어야 할 사안으로서 정책 수립에 직원들의 다양한 관점에 대해 이해하고 조직에 적용할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 다양성 ② 개인 산상 특성 ③ 능력 ④ 다양성 관리 전략의 실천</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제3주	<p>1)강의주제: 태도와 직무 만족</p> <p>2)강의목표: 조직원의 태도는 잠재적 문제점에 대한 조기 경보이자 행동에 영향을 주므로 만족한 조직원을 키우는 것이 성공적인 조직성과를 낳는다. 학습자는 조직원의 태도의 3대 요인과 태도와 행동 사이의 관계를 이해하고 설명할 수 있으며, 직무 만족의 정의와 직무 불만족의 원인변수를 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 태도를 구성하는 3대요인을 대조 ② 태도와 행동 사이의 관계 ③ 주요 직무태도 변수를 비교 ④ 직무만족의 정의 및 측정 방법 ⑤ 직무만족의 주요 원인 변수 ⑥ 불만족에 대한 조직원의 네 가지 반응 이해</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제4주	<p>1)강의주제: 감정과 기분</p> <p>2)강의목표: 감정과 기분은 기본적으로 정서에 포함되는 유사한 개념이지만 기분은 감정보다 일반적이며 인과관계가 불분명하고, 발생 사건도 문제가 되고, 하루 중의 시간대와 주중 요일별 차이, 스트레스성 사건, 사회적 활동, 수면 형태 등의 요인이 감정과 기분에 영향을 미친다는 점과 OB관련 연구주제와 연계된 실제 관리 활동에 대한 다양한 시사점을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 감정과 기분 차이 ② 감정의 합리성에 대해 논하고 감정이 보여주는 기능이해 ③ 감정과 기분을 유발하는 원인 파악 ④ 감정</p>	

	<p>노동이 조직원에게 미치는 영향 ⑤ 정서적 사건 반응이론 및 그 활용실태 ⑥ 감성 지능의 실제 여부에 대한 찬반 의견 비교 ⑦ 감정 조절을 위한 전략을 제시하고 그 기대효과 확인 ⑧ 감정과 기분에 대한 개념이 특정 OB 이슈에 적용되는 예를 들고 설명할 수 있다.</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제5주	<p>1)강의주제: 성격과 가치</p> <p>2)강의목표: 성격과 조직 행동에 관한 빅파이브 모델과 다크트리이애드 및 기타 성격특성 이론과 성격 특성의 장단점들을 이해하고, 자신을 포함하여 성격은 사람들이 왜 그러한 행위나 사고 및 느낌을 갖는지 이해하고, 적재 적소에 적용할 수 있고, 가치체계에 대한 지식이 사람을 움직이는 통찰력임을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 성격을 측정하는 방법과 성격을 형성하는 변수 ② MBTI 성격모델을 설명하고 그 강점과 약점 이해 ③ 빅파이브 성격 모델의 주요 특성 및 행동예측 ④ 기타 성격이 행동을 예측해 주는데 있어서 상황이 어떤 영향을 미치는지 등을 이해하고 설명할 수 있게 한다.</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론, 시청각 자료</p>	
제6주	<p>1)강의주제: 지각과 개인적 의사결정</p> <p>2)강의목표: 사람들의 의사결정을 대리는 방식을 이해하고 행동설명과 예측을 통해 합리적인 의사결정 모델을 가정할 수 있으며, 의사결정 과정에서 편견이나 선입관을 부여하고 만족할만한 해결책을 찾을 수 있고, 혁신적인 의사결정과 창의적인 문제해결력에 대해 이해하고 실무에 적용할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 지각을 정의하고 지각에 영향을 미치는 요소가 무엇인지 ② 귀인 이론과 귀인 이론 세 가지 결정요소 ③ 개인이 다른 사람을 평가할 때 쓰는 손쉬운 방법 ④ 지각과 의사결정과정 간의 관계 ⑤ 의사결정의 합리적 모델을 적용하고 이것을 제한된 합리성 및 직관 비교 ⑥ 보편적인 의사결정 편견과 오류 ⑦개인차나 조직의 제약 조건이 의사결정에 어떻게 영향을 미치는지 ⑧ 윤리적 의사결정 기준 세 가지 ⑨ 창의성을 정의하고 창의성의 세 가지 구성요소 모델</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	과제 제출일 : 14주차까지
제7주	<p>중간고사</p>	
제8주	<p>1)강의주제: 동기부여 개념</p> <p>2)강의목표: 매슬로의 욕구 단계 이론, 매클랜드의 욕구 이론을 중점 학습하고, 자기 결정 이론과 인지평가이론의 고려할 장점, 목표설정이론의 한계, 조직공정성 이론 및 기대 이론 등을 학습하고 이해하며 설명할 수 있다. 차이가 인정되고, 가치 있게 생각하며, 자신의 강적과 관심에 맞추어져 있는 직무에서 일할 가능성을 갖고있는 조직원을 최고 수준에서 일할 수 있도록 동기부여 하는 과정을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 동기부여의 세 가지 핵심요소 ② 초기 동기부여 이론의 적용 가능성 평가 ③ 자기 결정 이론의 예측을 내재적·외재적 보상에 적용 ④ 종업원 직무 열의가 관리에 미칠 관련 의미 확인 ⑤ 목표설정 이론, 자기 효능감 이론 및 강화이론을 기술 ⑥ 조직 공정성이 공정성 이론</p>	

	<p>을 어떻게 세련시켰는가? ⑦ 기대 이론의 핵심원리를 동기부여에 적용</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제9주	<p>1)강의주제: 집단행동의 기초, 작업 팀의 이해</p> <p>2)강의목표: 집단 행동의 기초이론과 집단발전 5단계를 이해하고, 의사결정의 상호작용 및 강점과 단점, 다섯 가지 팀의 유형과 효과적인 팀의 특성들을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 집단 발전의 5단계 ② 규범과 지위가 개인의 행동에 대한 영향력 ③ 집단의사 결정의 강점과 단점 ④ 상호작용, 브레인스토밍, 명목 집단의 유효성 ⑤ 집단과 팀 비교 ⑥ 팀의 다섯 가지 유형과 효과적인 팀의 특성을 이해</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제10주	<p>1)강의주제: 커뮤니케이션</p> <p>2)강의목표: 커뮤니케이션의 주요 기능을 확인하고, 커뮤니케이션과 조직원의 만족 사이의 관련성에 대해 학습하고, 불확실성이 적을수록 만족도를 높일 수 있음을 확인하고, 구두와 비언어적 메시지 사이의 왜곡, 모호성 및 부조화 등은 모두 불확실성을 증가시키고 만족을 줄이는 요건임을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 커뮤니케이션 과정과 공식·비공식 커뮤니케이션을 비교, ② 하향적·상향적·수평적 커뮤니케이션을 비교, ③ 구두, 서면, 비언어적 커뮤니케이션 비교, ④ 효과적인 커뮤니케이션의 일상적인 장애 요인 확인, ⑤ 비교문화적 커뮤니케이션에서의 잠재적인 문제점을 극복하는 방법 등을 이해한다.</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제11주	<p>1)강의주제: 리더십</p> <p>2)강의목표: 리더십을 정의하고 진실한 리더십을 정의, 리더십과 관리의 다른 점을 대조한다. 리더십 이론을 학습하고, 리더의 역할이 조직에 미치는 영향과 행동 연구 방법론의 핵심 주장과 주요 한계에 대해서도 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 리더십의 특성이론 ② 상황적 이론을 각각의 지지도에 따라 평가 ③카리스마 리더십과 변혁적 리더십을 비교 대조 ④ 리더십 효과성에 도전되는 부분</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제12주	<p>1)강의주제: 권력과 정치, 갈등과 협상</p> <p>2)강의목표: 정치적인 사람과 영민하게 정치적인 상황을 인식하고 인상 관리를 함으로써 보다 많은 보상을 받는 권력형 사람에 대해 이해하고 설명할 수 있다, 또한 적당한 수준의 갈등은 파괴적이거나 행동의 조율에 방해되지 않을 정도이면 조직의 침체를 막아주고 창의력을 자극하는 촉매제 역할을 하는 갈등과 협상에 대해 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 권력을 정의하고 리더십과 권력을 대조한다. ② 5가지 권력 기반 비교 ③ 아홉 가지 권력 혹은 영향력 전술과 상황 변수 ④ 정치적 행위의 원인과 결과 윤리 전 인지의 결정 ⑤ 인상관리 기술 ⑥전통적, 상호작용적 갈등 관점 ⑦ 갈등 과정, 분배적 교섭과 통합적 교섭력, 제3자 협상의 기능과 역할 평가</p>	

	<p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제13주	<p>1)강의주제: 조직구조의 기초, 조직 문화</p> <p>2)강의목표: 조직의 내부 구조적 행동을 설명하고 예측, 즉 개인과 그룹 요인은 물론 사람들이 그 안에서 일하는 구조적 관계가 조직의 태도와 행동에 미치는 영향, 주요 이론에 대해 이해하고 설명할 수 있으며, 조직의 문화를 매개로 한 조직원의 위험에 대한 수용성과 팀에 대한 애착 정도 그리고 상호 지원 및 조직원의 성과와 만족도에 대해 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 조직구조를 결정짓는 6가지 요소, 관료제의 특징, 매트릭스 조직, 가상조직의 특징 ② 왜 경영자들이 무경계 조직을 만들고 싶어 하는지, 조직구조가 어떻게 다른지(기계적 조직, 유기적 조직) ③ 다양한 조직 설계가 행동에 미치는 시사점 ④ 조직문화의 일반적인 특성, 사람과 조직에 미치는 순·역기능</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
제14주	<p>1)강의주제: 인사관리(HR) 정책과 관행, 조직 변화와 스트레스 관리</p> <p>2)강의목표: 조직의 인사관리 정책과 관행이 직원들의 행동과 태도에 어떤 영향을 미치는지 이해하고, 선발 관행, 교육 개발 프로그램, 성과 평가 시스템의 영향에 대해 구체적으로 이해하고 설명할 수 있다. 직원들의 태도, 동기부여 업무팀 의사소통, 리더십 조직구조, 인적자원 관행 및 조직 문화의 변화에 대한 조직구성원의 스트레스에 대해 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용: ① 선발 과정에 대한 유용한 방식, 조건부 선발 정의, ② 직원교육, ③ 성과 평가, ④ 조직 내에서 HR부서의 리더십 역할, ⑤ 변화에 대한 4가지 종류, 대조, 저항요인 스트레스에 대해 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>4)수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	과제 제출일
제15주	기말고사	