

# 강 의 계 획 서

<b>과목명</b>	생산관리			
<b>학점</b>	3학점	<b>정원</b>	40	
<b>담당 교강사</b>				
<b>수업</b>	<b>수업기간(주)</b>		<b>총수업시간</b>	
	1학기 : 3월 초순 ~ 6월 중순 (15주) 2학기 : 9월 초순 ~ 12월 중순 (15주)		45	
<b>교재</b>	<b>주당시수</b>	3		
	<b>교재명</b>	<b>저자명</b>	<b>출판사</b>	
	생산관리(15e)	김성홍, 김연성, 박유진, 이근철, 이청호, 이형석, 임성목	한경사	
<b>관련 과정명</b>	<b>출판연도</b>	2018		
	<b>학사</b>	e-비즈니스학 전공,경영학 전공,회계학 전공		
	<b>전문학사</b>	경영 전공,금형제작 전공,산업·정보시스템경영 전공		
<b>성적</b>	<b>평가방법</b>	상대평가		
	<b>성적배점</b>	중간 30점, 기말 30점, 과제 10점, 수시시험 10점, 출결 20점		
	<b>성적비율</b>	A: 30%이내, B: 누계 70%이내		
	<b>이수요건</b>	성적 60점 이상 + 출석률 80% 이상		
<b>평가일정</b>	중간고사 : 개강 후 7~8주차 기말고사 : 개강 후 15주차			
<b>수업목표</b>	생산관리는 재화나 용역의 창출에 관련된 영역이다. 생산관리는 유형의 제품을 생산하는 제조관리에서 유래되었으며, 근래에 들어서는 서비스의 창출도 포함하는 넓은 의미로의 생산관리로 발전되어 온 과목이다. 본 과목을 통해 생산 시스템에서 흔히 발생하는 제반 관리문제들을 깊이 이해할 수 있으며, 이에 대한 해결책들을 탐구한다. 본 과목에서는 기업경영에 있어 필요한 비전 수립과 '시스템적 사고방식' 학습하고, 제조업 및 서비스업 경영활동 이해를 위한 사례 및 이론을 학습하며, FMS, JIT 시스템, 대기행렬, 품질 관리 등 기업 경쟁력 향상을 위한 경영기법을 학습한다. 본 과목을 통하여 서비스업·제조업 활동을 이해하는 데 필요한 기본 개념들과 경영·생산 계획과 관련된 요소들을 습득할 수 있다. 아울러 기업의 각 부문을 통합하는 관점에서 생산관리의 장기적인 전략을 세울 수 있도록 한다.			

■ 주차별 강의 내용

주별	수업 주제 및 내용	비고
제1주	<p>1)강의주제: 1부 전략, 제품, 생산능력 1장 생산공급관리 개요</p> <p>2)강의목표 -생산공급관리의 구성요소를 이해한다. -프로세스(Process)의 기본개념을 이해하며 생산과정 프로세스에 필요한 공급사슬(supply chain)을 구분하고 기업이 제품과 서비스를 고객에게 제공하는 과정에 필요한 생산공급관리과정의 이해를 통해 제품설계, 구매, 제조, 서비스제공, 물류와 유통에 대한 실행과정을 학습한다. 또한 공급자와의 연결을 통한 생산과정 프로세스를 설명할수 있다.</p> <p>3)강의세부내용 -생산공급관리란 무엇인가 -생산 프로세스와 공급사슬 프로세스의 구별 -생산과 공급사슬 프로세스의 분류</p> <p>수업관련 오리엔테이션 : 강사소개, 수업방식, 출결지침, 평가방법, 수업참여, 과제출제 및 제출, 기타 소개</p>	<p>과제 제출일 : 13주차 수시 시험 : 6주차 토론 발표 : 14주차</p>
제2주	<p>1)강의주제 2장 생산공급 전략</p> <p>2)강의목표 -기업의 영속성을 위한 공급자들에 대한 관리방안과 주주가치 제고를 위한 상호공존의 법칙을 이해하며 이를 실행하기 위한 공급 사슬전략에 대해 구체적으로 설명할수 있다. -지속가능한 사업전략을 파악하며 생산공급관리와의 연관성과 사업의 경쟁우위를 갖게 하는 주요 경쟁차원을 설명할수 있다. -기업의 생산공급 핵심전략인 집중화와 상쇄관계를 이해하게 되며 경영자로서 어떤 성과지표가 기업에 가장 중요한 요인인가를 결정할 수 있게 되며 경쟁우위의 개념을 설명 할 수 있으며 전략으로서의 공급자관리 전략을 수립할수 있게 된다.</p> <p>3)강의세부내용 -지속가능한 생산공급사슬 전략 -생산공급사슬 전략이란 무엇인가 -경쟁차원 -상쇄관계의 의미 -우위요건과 최소요건: 마케팅과 생산의 연계</p>	
제3주	<p>1)강의주제 4장 프로젝트관리</p> <p>2)강의목표 -프로젝트를 정의하고 프로젝트가 어떻게 조직되는가를 설명한다 -네트워크 계획모형을 사용하여 프로젝트를 분석이 가능해진다 -획득가치 관리방법을 사용하여 프로젝트를 평가한다. -네트워크 계획모형과 획득가치 관리가 소프트웨어 패키지에서 실행되는</p>	

	<p>방식을 예를 들어 설명할 수 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-프로젝트팀의 직접 구성이 가능하게 되며 이를 관리하는 원칙과 방법이 가능해진다.</li> <li>-프로젝트팀의 기능별 특성을 설명할수 있게 되며 기능부서별 관리기준과 프로젝트 소프트웨어 패키지에 대한 선택이 가능하게 되며 활용이 가능하다.</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-프로젝트관리란 무엇인가?</li> <li>-프로젝트의 구성</li> <li>-순수 프로젝트</li> <li>-기능별 프로젝트</li> <li>-매트릭스 프로젝트</li> <li>-프로젝트 과업의 조직과 관리</li> <li>-네트워크 계획 모형</li> <li>-주경로분석법</li> <li>-시간 비용 모형</li> <li>-프로젝트의 관리</li> <li>-획득가치관리</li> <li>-프로젝트관리 정보 시스템</li> </ul>	
<p><b>제4주</b></p>	<p>1)강의주제 2부 제조 및 서비스 프로세스 7장 제조 프로세스</p> <p>2)강의목표</p> <p>제조 프로세스의 개념과 제조프로세스의 구성도 작성이 가능해지며 손익 분석을 통한 재고모형의 순서도를 작성할수 있으며 프로세스흐름도를 설명할수 있게 된다.</p> <p>3)강의세부내용</p> <p>제조 프로세스란 무엇인가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-제조 프로세스는 어떻게 구성되는가</li> <li>-손익분기 분석</li> <li>-제조 프로세스 흐름 설계</li> </ul>	
<p><b>제5주</b></p>	<p>1)강의주제 9장 서비스 프로세스</p> <p>2)강의목표</p> <p>서비스 프로세스의 특성과 제품과 서비스의 특성을 고려한 조직을 설계하고 시스템을 설계하고자 하는 매트릭스 개념을 이해하고 구분할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-서비스의 본질</li> <li>-서비스의 운영상 분류</li> <li>-서비스 조직의 설계</li> <li>-서비스 접점의 구성: 서비스</li> <li>-시스템 설계 매트릭스</li> </ul>	
<p><b>제6주</b></p>	<p>1)강의주제 10장 대기행렬 분석 및 시뮬레이션</p> <p>2)강의목표</p> <p>대기행렬의 기초개념을 통해 고객들의 주문과 서비스 제공의 시간차이를 이해하여 이를 해결하기 위한 행렬도 작성이 가능하게 되며 이에 대한 관</p>	<p>수시 시험</p>

	<p>련성을 설명할수 있다.</p> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-대기행렬 분석과 대기행렬 이론</li> <li>-대기행렬의 실제적 관점</li> <li>-대기행렬 시스템</li> <li>-대기행렬 모형</li> </ul>	
<b>제7주</b>	<p>중간고사</p>	<p>시험</p>
<b>제8주</b>	<p>1)강의주제 11장 프로세스분석</p> <p>2)강의목표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-전형적인 비즈니스 프로세스 하나와 그것이 어떻게 분석될수 있는지 구별할 수 있으며 서로 다른 프로세스 유형의 차이점을 구별할수 있다.</li> <li>-직무설계 단계의 프로세스 과정을 분야별로 설명할 수 있다.</li> <li>-기업의 경쟁력 확보를 위한 제조, 서비스 물류 프로세스를 분석이 가능하다.</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-프로세스 플로우차트</li> <li>-프로세스에 대한 이해</li> <li>-버퍼, 작업장애, 작업공전</li> <li>-계획생산과 주문생산</li> <li>-프로세스 성능의 측정</li> <li>-직무설계 관련 의사결정 사항</li> <li>-직무설계를 위한 행동론적 고려사항</li> <li>-품질규격 개발</li> <li>-스프레드시트 시뮬레이션</li> </ul>	
<b>제9주</b>	<p>1)강의주제 13장 식스시그마 품질</p> <p>2)강의목표</p> <p>식스시그마의 본질적인 개념을 이해하여 품질비용의 감소와 기업가치의 증대를 위한 제품불량의 감소가 전략적으로 기업에서 어떻게 구축과 식스시그마 방법론에 대해 설명이 가능하며 식스시그마 도입에 따른 분석 도구를 분야별로 설명할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>품질비용</li> <li>식스시그마 품질</li> <li>식스시그마 방법론</li> <li>식스시그마 분석도구</li> </ul>	
<b>제10주</b>	<p>1)강의주제 3부 공급사슬 프로세스 14장 린 공급사슬</p> <p>2)강의목표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-린 개념이 공급사슬에 어떻게 적용되는지와 가치지도 흐름을 활용하여 공급사슬 프로세스를 분석 가능해진다. -린 개념을 서비스 프로세스에 적용하는 원리와 JIT 개념과 토요타 생산방식의 구체적 내용을 이해하며 칸반시스템과 같은 품질관리 활동을 설명할 수 있다.</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-시설입지</li> <li>-린 생산</li> <li>-도요타 생산 시스템</li> <li>-센트로이드 방법</li> <li>-린공급사슬 프로세스</li> <li>-린 공급사슬 프로세스</li> <li>-린 배치</li> <li>-린 생산 스케줄</li> <li>-칸반생산통제 시스템</li> <li>-린 공급사슬</li> <li>-가치흐름지도</li> </ul>	
<b>제11주</b>	<p>1)강의주제 4부 공급과 수요 계획 및 통제 17장 전사적 자원관리 시스템</p> <p>2)강의목표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-전사적 자원관리(ERP)의 개념적 정의와 기업에서 내부 비즈니스 계획 수립과 통제의 의사결정 원리를 설명할수 있다.</li> <li>-제품의 원자재 입고부터 출고과정에서 발생하는 모든과정의 일관성 필요성을 이해하고 설명할 수 있다.</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-전사적 자원관리의 정의</li> <li>-일관성의 보유</li> </ul>	
<b>제12주</b>	<p>1)강의주제 18장 수요예측</p> <p>2)강의목표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-공급사슬 계획에서 수요예측의 중요성과 정량적 수요예측모형을 사용하여 수요를 예측하고 평가할 수 있다.</li> <li>-수요예측을 위한 정성적 기법의 적용을 설명할 수 있다.</li> <li>-수요예측을 위해 협력적 기법 적용을 정리할 수 있다.</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>운영과 공급사슬관리에서의 수요예측</li> <li>정량적 수요예측 모형</li> <li>생산관리 정성적 수요예측 기법</li> <li>시장조사</li> <li>패널 동의법</li> <li>유추법</li> <li>총괄계획 기법</li> <li>대안평가법</li> </ul>	
<b>제13주</b>	<p>1)강의주제 21장 자재소요량계획</p> <p>2)강의목표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>자재소요량 계획의 중요성과 자재소요량계획(MRP)계획의 사용부서를 구분하여 설명할 수 있다</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>자재소요량계획</li> <li>-MRP는 주로 어디서 활용되는가</li> </ul>	과제 제출일
<b>제14주</b>	<p>1)강의주제 23장 제약이론</p>	토론 발표

	<p>2)강의목표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-생산공정에서 발생하는 제약요인을 알아보고 시스템 제약사항을 어떻게 관리해야하는가를 설명할수 있으며 최적생산기술을 구현하기 위한 Golcratt의 제약이론을 설명할 수 있다.</li> <li>-병목공정의 원인과 비병목공정의 시간 단축을 구분하여 설명할 수 있으며 Golcratt의 제약이론을 이론적 관점으로 기술할 수 있다.</li> </ul> <p>3)강의세부내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Golcratt의 제약이론</li> <li>-기업의 목표</li> <li>-성과측정기준</li> <li>-불균형한 생산능력</li> <li>-병목공정과 제약된 자원</li> <li>-제조흐름의 기본 형태</li> <li>-통제 방법</li> <li>-다른 관리 영역들과의 관계</li> <li>-제약이론 무엇을 생산할 것인가</li> </ul>	
<p><b>제15주</b></p>	<p>기말고사</p>	<p>시험</p>