

# 강 의 계 획 서

<b>과목명</b>	항공실무영어		
<b>학점</b>	3학점	<b>정원</b>	40
<b>담당 교강사</b>			
<b>수업</b>	<b>수업기간(주)</b>		<b>총수업시간</b>
	1학기 : 3월 초순 ~ 6월 중순 (15주) 2학기 : 9월 초순 ~ 12월 중순 (15주)		45
<b>교재</b>	<b>주당시수</b>	3	
	<b>교재명</b>	<b>저자명</b>	<b>출판사</b>
	Real English for Cabin Crew 기본	Michael A. Putlack, 김진숙, 다락원 ESP 연구소	다락원
<b>출판연도</b>	<b>학사</b>		2018
	<b>전문학사</b>	항공서비스 전공	
<b>관련 과정명</b>	<b>평가방법</b>	상대평가	
	<b>성적배점</b>	중간 30점, 기말 30점, 과제 10점, 수시시험 10점, 출결 20점	
	<b>성적비율</b>	A: 30%이내, B: 누계 70%이내	
	<b>이수요건</b>	성적 60점 이상 + 출석률 80% 이상	
<b>성적</b>	중간고사 : 개강 후 7~8주차 기말고사 : 개강 후 15주차		
<b>평가일정</b>	기내에서 필요로 하는 언어구사능력, 특히 빈번히 사용되는 영어 표현 능력들 중 항공 서비스 근무자가 숙지해야 할 실무영어 기본문형 및 용례들을 완벽히 숙지한다. 이를 바탕으로 실제 근무 상황에서 대처할 수 있는 구술영어 중심으로 구사능력을 배양시켜 외국인 고객에게 불편을 끼치지 않고 숙달된 언어 서비스를 할 수 있도록 배운다. 또한, 기내에서 발생하는 문제를 해결할 수 있는 대화능력을 갖추게 되어 폭넓고 다양한 능력을 개발하고자 하는 학습으로, 항공서비스 분야의 업무를 효율적으로 수행토록 하는데 그 주안점을 둔다. 기내 서비스에 관련된 영어를 중심으로 외국인과의 커뮤니케이션 능력을 배양하며 항공 업무에 대한 기본적 지식을 배우면서 실제 상황에 대한 연구 및 토의를 통해 다양한 실제 상황에서의 적절한 영어 구사력 증진하도록 학습한다.		
<b>수업목표</b>			

■ 주차별 강의 내용

주별	수업 주제 및 내용	비고
제1주	<p>*오리엔테이션:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①교과목에 대한 소개</li> <li>②학습목표, 강자와 전공의 연관성의 중요성 설명</li> <li>③과제물에 관한 설명</li> <li>④출석과 학점에 관한 설명</li> </ul> <p>-강의주제: 제1장 Making Reservations for Customers</p> <p>-강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①승무원은 승객에게 탑승에 필요한 질문과 요청을 적용할 수 있다.</li> <li>②승무원은 승객에게 항공권을 예약하는 방법을 시연할 수 있다.</li> </ul> <p>-강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①May를 이용하여 승객에게 여권을 보여줄 것을 요청</li> <li>②편도 항공권과 왕복항공권을 예약</li> <li>③How를 이용하여 결제 방법을 질문</li> </ul>	<p>과제 제출일 : 13주차까지</p> <p>수시과제 제출일 : 11주차까지</p>
제2주	<p>-강의주제: 제1장 Letting Customers into the VIP Lounge</p> <p>-강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①승객이 VIP Lounge에서 제공받을 수 있는 서비스에 대하여 설명할 수 있다.</li> <li>②Boarding announcement에 대한 내용을 분석할 수 있다.</li> </ul> <p>-강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①승객에게 departure information에 대해 설명</li> <li>②승객에게 무료 음식과 음료 소개</li> </ul>	
제3주	<p>-강의주제: 제1장 Greeting Passengers</p> <p>-강의목표: 승객의 탑승을 위해 탑승권 확인과 기내의 좌석을 안내할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①승객의 탑승을 위해 탑승권을 요청</li> <li>②May나 Can을 이용하여 승객의 허락을 구하고 요청</li> <li>③기내에서 승객에게 자리를 Go right down을 이용하여 안내</li> </ul>	
제4주	<p>-강의주제: 제1장 Running for a Safety Check</p> <p>-강의목표: 비행기 이륙 준비를 위해 기내 설비의 안전 설명 등을 제시하고 시행할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①Would you please를 이용하여 이륙 전, 착륙 전 승객안내</li> <li>②Turn off를 이용하여 휴대폰을 비행기모드로 변경 요청</li> <li>③put을 이용하여 휴대용 가방 위치 요청</li> </ul>	
제5주	<p>-강의주제: 제1장 Helping Passengers Settle in</p> <p>-강의목표: 승객들이 필요로 하는 음료를 문의할 수 있고, 요청</p>	

	<p>사항들에 대한 판단과 대처가 가능하다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①승객들이 기내에서 음료나 커피 등을 요청</p> <p>②승객들은 필요한 것을 승무원에게 요청</p>	
제6주	<p>-강의주제: 제1장 Serving Meals</p> <p>-강의목표: 승객의 식사, 음료 그리고 와인의 종류를 탐방 조사할 수 있다. 항공사간의 기내식 음식 차이를 비교할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①기내에 제공되는 음식의 종류와 관련된 단어 조사</p> <p>②승객에게 닭이나 생선요리, 마실 것, 와인 선택 안내</p>	
제7주	<p>중간고사</p>	
제8주	<p>-강의주제: 제1장 Assisting with In-Flight Sales</p> <p>-강의목표: 승객에게 면세품 구매의사에 대한 탐방조사를 실시할 수 있으며, 면세품 판매 업무를 진행할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①기내의 면세품 종류 설명</p> <p>②기내의 면세품 결제방법 안내</p>	
제9주	<p>-강의주제: 제1장 Showing How to Use the Entertainment System</p> <p>-강의목표: 기내의 주문형 비디오(Personal AVOD)를 사용하는 방법을 설명할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①승객에게 헤드폰 사용 안내</p> <p>②기내의 오락시설물의 위치와 영화 안내</p>	
제10주	<p>-강의주제: 제1장 Handling a Minor Medical Problem</p> <p>-강의목표: 기내의 응급환자 증세의 핵심단어를 기술할 수 있고, 응급처치를 시연할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①승객의 건강상태 확인</p> <p>②throw up, be sick을 이용하여 승객의 멀미 확인</p>	
제11주	<p>-강의주제: 제1장 Handling a Minor Medical Problem</p> <p>-강의목표: 기내 객실 환경의 변화에 대한 불만 발생 시 문제를 파악하고 해결할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①Do you feel right?을 이용하여 승객 건강 상태 확인</p> <p>②기내의 온도에 불평상황 해결</p>	수시과제 제출일
제12주	<p>-강의주제: 제1장 Collecting Items before Landing</p> <p>-강의목표: 착륙 전 서비스한 기내 용품을 조사하고 회수하는 방법을 적용할 수 있다.</p>	

	<p>-강의세부내용:</p> <p>①승객에게 기내 환수 물품 안내</p> <p>②승객의 헤드폰 수거와 좌석벨트 착용 표시등 안내</p>	
제13주	<p>-강의주제: 제1장 Landing</p> <p>-강의목표: 비행기 도착 시 현지 날씨 정보를 조사하고 안내할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①What's the weather like를 이용하여 도시의 날씨를 표현</p> <p>②Rainy, Sunny, Cloudy 등 날씨 관련 단어 확인</p>	과제 제출일
제14주	<p>-강의주제: 제1장 Saying Goodbye</p> <p>-강의목표: 비행기가 착륙한 후 승객이 내릴 때 환승 인사말을 활용할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①pleasant를 이용하여 좋은 비행의 인사말 사용</p> <p>②your destination을 이용하여 환승하는 승객의 안전 비행 당부</p>	
제15주	기말고사	