

강 의 계 획 서

과목명	항공실무영어		
학점	3학점	정원	40
담당 교강사			
수업	수업기간(주)		총수업시간
	1학기 : 3월 초순 ~ 6월 중순 (15주) 2학기 : 9월 초순 ~ 12월 중순 (15주)		45
교재	주당시수	3	
	교재명	저자명	출판사
	Real English for Cabin Crew 기본	Michael A. Putlack, 김진숙, 다락원 ESP 연구소	다락원
출판연도	학사		2018
	전문학사	항공서비스 전공	
관련 과정명	평가방법	상대평가	
	성적배점	중간 30점, 기말 30점, 과제 10점, 수시시험 10점, 출결 20점	
	성적비율	A: 30%이내, B: 누계 70%이내	
	이수요건	성적 60점 이상 + 출석률 80% 이상	
성적	중간고사 : 개강 후 7~8주차 기말고사 : 개강 후 15주차		
평가일정	<p>기내에서 필요로 하는 언어구사능력, 특히 빈번히 사용되는 영어 표현 능력들 중 항공 서비스 근무자가 숙지해야 할 실무영어 기본문형 및 용례들을 완벽히 숙지한다. 이를 바탕으로 실제 근무 상황에서 대처할 수 있는 구술영어 중심으로 구사능력을 배양시켜 외국인 고객에게 불편을 끼치지 않고 숙달된 언어 서비스를 할 수 있도록 배운다. 또한, 기내에서 발생하는 문제를 해결할 수 있는 대화능력을 갖추게 되어 폭넓고 다양한 능력을 개발하고자 하는 학습으로, 항공서비스 분야의 업무를 효율적으로 수행토록 하는데 그 주안점을 둔다. 기내 서비스에 관련된 영어를 중심으로 외국인과의 커뮤니케이션 능력을 배양하며 항공 업무에 대한 기본적 지식을 배우면서 실제 상황에 대한 연구 및 토의를 통해 다양한 실제 상황에서의 적절한 영어 구사력 증진하도록 학습한다.</p>		
수업목표			

■ 주차별 강의 내용

주별	수업 주제 및 내용	비고
제1주	<p>*오리엔테이션:</p> <p>①교과목에 대한 소개 ②학습목표, 강자와 전공의 연관성의 중요성 설명 ③과제물에 관한 설명 ④출석과 학점에 관한 설명</p> <p>-강의주제: 제1장 Making Reservations for Customers -강의목표: ①승무원은 승객에게 탑승에 필요한 질문과 요청을 적용할 수 있다. ②승무원은 승객에게 항공권을 예약하는 방법을 시연할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용: ①May를 이용하여 승객에게 여권을 보여줄 것을 요청 ②편도 항공권과 왕복항공권을 예약 ③How를 이용하여 결제 방법을 질문</p>	<p>과제 제출일 : 13주차까지</p> <p>수시과제 제출일 : 11주차까지</p>
제2주	<p>-강의주제: 제1장 Letting Customers into the VIP Lounge -강의목표: ①승객이 VIP Lounge에서 제공받을 수 있는 서비스에 대하여 설명할 수 있다. ②Boarding announcement에 대한 내용을 분석할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용: ①승객에게 departure information에 대해 설명 ②승객에게 무료 음식과 음료 소개</p>	
제3주	<p>-강의주제: 제1장 Greeting Passengers -강의목표: 승객의 탑승을 위해 탑승권 확인과 기내의 좌석을 안내할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용: ①승객의 탑승을 위해 탑승권을 요청 ②May나 Can을 이용하여 승객의 허락을 구하고 요청 ③기내에서 승객에게 자리를 Go right down을 이용하여 안내</p>	
제4주	<p>-강의주제: 제1장 Running for a Safety Check -강의목표: 비행기 이륙 준비를 위해 기내 설비의 안전 설명 등을 제시하고 시행할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용: ①Would you please를 이용하여 이륙 전, 착륙 전 승객안내 ②Turn off를 이용하여 휴대폰을 비행기모드로 변경 요청 ③put을 이용하여 휴대용 가방 위치 요청</p>	
제5주	<p>-강의주제: 제1장 Helping Passengers Settle in -강의목표: 승객들이 필요로 하는 음료를 문의할 수 있고, 요청</p>	

	<p>사항들에 대한 판단과 대처가 가능하다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①승객들이 기내에서 음료나 커피 등을 요청</p> <p>②승객들은 필요한 것을 승무원에게 요청</p>	
제6주	<p>-강의주제: 제1장 Serving Meals</p> <p>-강의목표: 승객의 식사, 음료 그리고 와인의 종류를 탐방 조사할 수 있다. 항공사간의 기내식 음식 차이를 비교할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①기내에 제공되는 음식의 종류와 관련된 단어 조사</p> <p>②승객에게 닭이나 생선요리, 마실 것, 와인 선택 안내</p>	
제7주	<p>중간고사</p>	
제8주	<p>-강의주제: 제1장 Assisting with In-Flight Sales</p> <p>-강의목표: 승객에게 면세품 구매의사에 대한 탐방조사를 실시할 수 있으며, 면세품 판매 업무를 진행할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①기내의 면세품 종류 설명</p> <p>②기내의 면세품 결제방법 안내</p>	
제9주	<p>-강의주제: 제1장 Showing How to Use the Entertainment System</p> <p>-강의목표: 기내의 주문형 비디오(Personal AVOD)를 사용하는 방법을 설명할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①승객에게 헤드폰 사용 안내</p> <p>②기내의 오락시설물의 위치와 영화 안내</p>	
제10주	<p>-강의주제: 제1장 Handling a Minor Medical Problem</p> <p>-강의목표: 기내의 응급환자 증세의 핵심단어를 기술할 수 있고, 응급처치를 시연할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①승객의 건강상태 확인</p> <p>②throw up, be sick을 이용하여 승객의 멀미 확인</p>	
제11주	<p>-강의주제: 제1장 Handling a Minor Medical Problem</p> <p>-강의목표: 기내 객실 환경의 변화에 대한 불만 발생 시 문제를 파악하고 해결할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①Do you feel right?을 이용하여 승객 건강 상태 확인</p> <p>②기내의 온도에 불평상황 해결</p>	수시과제 제출일
제12주	<p>-강의주제: 제1장 Collecting Items before Landing</p> <p>-강의목표: 착륙 전 서비스한 기내 용품을 조사하고 회수하는 방법을 적용할 수 있다.</p>	

	<p>-강의세부내용:</p> <p>①승객에게 기내 환수 물품 안내</p> <p>②승객의 헤드폰 수거와 좌석벨트 착용 표시등 안내</p>	
제13주	<p>-강의주제: 제1장 Landing</p> <p>-강의목표: 비행기 도착 시 현지 날씨 정보를 조사하고 안내할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①What's the weather like를 이용하여 도시의 날씨를 표현</p> <p>②Rainy, Sunny, Cloudy 등 날씨 관련 단어 확인</p>	과제 제출일
제14주	<p>-강의주제: 제1장 Saying Goodbye</p> <p>-강의목표: 비행기가 착륙한 후 승객이 내릴 때 환승 인사말을 활용할 수 있다.</p> <p>-강의세부내용:</p> <p>①pleasant를 이용하여 좋은 비행의 인사말 사용</p> <p>②your destination을 이용하여 환승하는 승객의 안전 비행 당부</p>	
제15주	기말고사	