

# 강 의 계 획 서

<b>과목명</b>	여객발권일반		
<b>학점</b>	3학점	<b>정원</b>	40
<b>담당 교강사</b>			
<b>수업</b>	<b>수업기간(주)</b>		<b>총수업시간</b>
	1학기 : 3월 초순 ~ 6월 중순 (15주) 2학기 : 9월 초순 ~ 12월 중순 (15주)		45
<b>교재</b>	<b>주당시수</b>	3	
	<b>교재명</b>	<b>저자명</b>	<b>출판사</b>
	발권실무	토파스 여행정보 고객지원팀	토파스
<b>출판연도</b>	<b>학사</b>		
	<b>전문학사</b>	항공서비스 전공	
<b>성적</b>	<b>평가방법</b>	상대평가	
	<b>성적배점</b>	중간 30점, 기말 30점, 과제물 10점, 출결 20점, 기타 10점	
	<b>성적비율</b>	A: 30%이내, B: 누계 70%이내	
	<b>이수요건</b>	성적 60점 이상 + 출석률 80% 이상	
<b>평가일정</b>	중간고사 : 개강 후 7~8주차 기말고사 : 개강 후 15주차		
<b>수업목표</b>	항공단말기(CRT)의 운용을 통해 항공권의 예약 및 발권에 관한 기초적인 지식을 바탕으로 기초적인 항공권 식별 요령부터 발권 업무에 관련한 전반적인 사항과 탑승 수속 및 공항 내 입·출국 절차까지 정확히 숙지하여 항공관련 분야 업무를 폭넓게 이해한다. 기초적인 항공권 식별 요령부터 발권 업무들과 탑승 수속 및 공항 내 입·출국 절차까지 파악하여 항공관련 분야 업무를 폭넓게 이해한다. 또한 항공사 예약에 관한 소프트웨어를 중심으로 항공사 업무 적응 능력을 키워 국제 및 국내 항공과 관련하여 발권 실무를 학습하고 다양한 항공요금 계산과 실무 응용력 등을 익혀 항공사 실무에 활용할 수 있도록 학습하는 과목이다.		

■ 주차별 강의 내용

주별	수업 주제 및 내용	비고
제1주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 교과목 오리엔테이션</li> <li>강의목표: 강의 개요, 수업목표, 강의진행방법 및 성적평가 등 강의에 대한 오리엔테이션을 실시한다.</li> <li>강의세부내용: 수업 소개, 교수 및 학생 자기 소개</li> </ul>	과제 제출일 : 14주차까지
제2주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 항공운임의 기초</li> <li>강의목표: 항공운임을 계산하기 위한 기본 개념을 설명할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: 방향지표</li> </ul>	
제3주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: Fare System</li> <li>강의목표: Topas Sellconnect를 이용하여 운임 및 규정, 통화 등을 조회할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: Fare System 기본 기능</li> </ul>	
제4주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: Fare System을 이용한 자동 운임 계산</li> <li>강의목표: Fare System의 자동 운임 계산을 위하여 옵션을 입력하고, 계산내역을 정확히 설명할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: 여정운임조회 (FQP) 지시어, 응답화면 판독, 여정별 계산</li> </ul>	
제5주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제 : 항공운임의 적용기준</li> <li>강의목표 : 항공운임 적용 기준일, 적용 통화, 항공사 운임을 결정할 수 있다.</li> <li>강의세부내용 : 적용기준, 항공사운임 선택 규정</li> </ul>	
제6주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 항공운임 계산 방법</li> <li>강의목표: 마일리지 시스템과 루팅 시스템의 개요 및 차이점을 설명할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: 항공운임의 기본 개념 (운임마디, Fare Break Point 등) 마일리지시스템, 루팅시스템</li> </ul>	
제7주	중간고사	
제8주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제 : 중간고사의 피드백으로 상반기 학습내용을 확고히 이해한다.</li> <li>강의목표: 피드백을 통한 학습내용을 보완한다.</li> <li>강의세부내용 : 중간고사 피드백</li> </ul>	
제9주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 마일리지시스템을 이용한 항공운임계산</li> <li>강의목표: 마일리지 시스템을 이용하여 항공운임을 계산할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: 마일리지시스템 3대요소, 적용방법</li> </ul>	
제10주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 항공권의 종류 및 유효기간</li> <li>강의목표: 종이항공권, ATB 및 e-Ticket 등 항공권의 종류를 설명할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: 항공권의 종류, 항공권 유효기간 적용</li> </ul>	
제11주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 항공권 발행을 위한 구성요소와 TST</li> <li>강의목표: TST를 입력할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: TST 개요, TST 생성절차</li> </ul>	
제12주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 항공권 발행을 위한 구성요소 중 Fare Element를 알고 입력한다.</li> <li>강의목표: Fare Element를 입력할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: FM, FV, FP, FE, FT</li> </ul>	
제13주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 승객 조건별, 지불 수단별 사례에 따라 항공권을 발행하고, 발행 과정 에러 처리 등을 통하여 다양한 사례에 따른 항공권 발권</li> <li>강의목표: 다양한 사례에 따라 항공권을 발행할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: 성인1명, 단순왕복, 현금 발권 실습</li> </ul>	
제14주	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의주제: 발행된 항공권 및 void 등을 판매보고</li> <li>강의목표: Sales Report를 생성하고 읽을 수 있으며, VOID 처리를 할 수 있다.</li> <li>강의세부내용: Sales Report 읽기, void 처리</li> </ul>	과제 제출일
제15주	기말고사	