

강 의 계 획 서

과목명	인간관계와의사소통론			
학점	3학점	정원	40	
담당 교강사				
수업	수업기간(주)		총수업시간	
	1학기 : 3월 초순 ~ 6월 중순 (15주) 2학기 : 9월 초순 ~ 12월 중순 (15주)		45	
교재	주당시수	3		
	교재명	저자명	출판사	
	인간관계와 의사소통	이경순 외 2명	현문사	
관련 과정명	출판연도	2014		
	학사	교양, 간호학 전공		
	전문학사	교양, 군사행정 전공, 군수관리 전공, 항공기술 전공, 항공작전 전공		
성적	평가방법	상대평가		
	성적배점	중간 30점, 기말 30점, 과제 10점, 수시시험 10점, 출결 20점		
	성적비율	A: 30%이내, B: 누계 70%이내		
	이수요건	성적 60점 이상 + 출석률 80% 이상		
평가일정	중간고사 : 개강 후 7~8주차 기말고사 : 개강 후 15주차			
수업목표	인간관계와 의사소통의 개념을 이해하고 관련 이론을 학습함으로써 간호대상자와 인간관계를 형성하고 의사소통을 원활하게 할 수 있는 능력을 기른다.			

■ 주차별 강의 내용

주별	수업 주제 및 내용	비고
제1주	*강의 주제: 인간관계의 의미와 중요성 *강의 목표: 인간관계란 무엇이며, 인간관계의 중요성을 인식하고 자신의 대인관계 정도를 지표로 측정할 수 있다. *세부내용: 한문의 사람인(人) 자를 통해 인간관계와 중요성을 학습한다. 대인관계 척도를 측정해보므로써 자신의 대인관계 정도가 어떤지를 파악한다. *강의방법: 이론 강의 및 측정 시트 작성	과제 제출일 : 5주차까지 수시시험 : 9주차 실시
제2주	*강의 주제: 인간관계 경험하기 *강의 목표: 본인과 타인의 행복한 삶을 위해서 인간관계 훈련의 필요성 설명할 수 있다. *세부내용: 고교 과정까지는 자신에 대한 학습 기회가 거의 없다는 점을 학습자들이 인지하고 대학과 사회 속에서 더불어 살아가는 관계의 중요성을 설명한다. *강의방법: 이론 강의	
제3주	*강의 주제: 나는 누구인가? *강의 목표: 인간관계에서 가장 중요한 자아개념의 의미를 파악하고 학습자의 자아개념을 확인할 수 있다. *세부내용: 자아개념에 대한 다양한 용어들과 사례(44P)를 설명하고 자기는 어떤 유형에 속하는지 가능하다. *강의방법: 이론 강의	
제4주	*강의 주제: 의사소통이란? *강의 목표: 의사소통은 청자의 입장에서 발화자의 의미가 정확하게 전달되고 이해되었는지 확인하는 것의 중요성을 설명할 수 있다. *세부내용: 인간은 깨어있는 동안 70~80%는 의사소통을 하면서 보낸다. 의사소통의 종류와 의사소통의 중요성, 메시지의 왜곡에 대해 구체적으로 설명한다. *강의방법: 이론 강의	
제5주	*강의 주제: 제5장 촉진자의 자질 *강의 목표: 성공적이고 원만한 대인관계를 유지하기 위한 준비과정으로 감성지능 5대 영역을 표현할 수 있다. *세부내용: 감성지능의 5대 영역인 자기감정 인식, 자기감정 조절(경품권), 자기 동기화(역할 모델), 타인 공감배려(이타심), 사회 적응태도(윤리감과 책임감)에 대해 강의한다. *강의방법: 이론 강의	과제 제출일
제6주	*강의 주제: 촉진자의 관계 형성(1) *강의 목표: 대인관계를 촉진하고 효율적인 의사소통을 위해서 기저에 깔려 있는 공감적 이해와 수용적 존중과 일관적 성실성에 대해서 비교할 수 있다. *세부내용: 공감적 이해와 수용적 존중과 일관적 성실성에 대하여 기초수준과 촉진수준을 강의한다. *강의방법: 이론 강의	
제7주	중간고사	
제8주	*강의 주제: 촉진자의 관계 형성(2) *강의 목표: 대인관계를 촉진하는 행동영역 온화함과 공감적 이해를 강화하기 위해서 직면에 대해서 이해하고 발표할 수 있다. *세부내용: 직면에 대한 개념의 추상성을 극복할 수 있도록 분석적으로 설명하고 직면에 대하여 사례연구를 진행하며 결과를 발표한다. *강의방법: 이론 강의, 사례발표 *사례발표: 직면 경험의 어려움을 드러내고 직면을 위한 기법을 사용한 경험을 공유한다.	

<p>제9주</p>	<p>*강의 주제: 효율적인 의사소통 기법 *강의 목표: 상대방의 말을 잘 들어주고 잘 되돌려보내는 기술 16가지를 이해하고 구분할 수 있다 *세부내용: (1) 관심. (2) 경청. (3) 공감. (4) 침묵. (5) 수용. (6) 상호이해. (7) 명료화. (8) 개방적 질문. (9) 반영. (10) 인도. (11) 초점 가리기. (12) 한 주제로 이끌기. (13) 해석. (14) 바꾸어 말하기. (15) 피드백. (16) 사건의 때와 순서를 명료화하기를 학습한다. *강의방법: 이론 강의. 활동 *활동: 의사소통 주제를 선정하여 16가지 방법을 적절하게 사용하여 대화를 이어나가는 방법을 2인 1조로 실습한다.</p>	<p>수시시험 실시</p>
<p>제10주</p>	<p>*강의 주제: 비효율적인 의사소통 *강의 목표: 상대방을 있는 그대로 받아들이지 않으면서 촉진자 중심의 대화를 하는 것으로써 이러한 15가지 잘못된 형태의 대화 방법을 이해하고 구분할 수 있다. *세부내용: (1) 폐쇄적 질문. (2) 과도한 질문. (3) 탐지. (4) 도전. (5) 시험. (6) 감정 경시. (7) 안심. (8) 비난. 비평. 비판. (9) 훈계. 설교. (10) 논리적 설득과 논쟁. (11) 불필요한 칭찬과 찬성. (12) 방어. (13) 상투적 반응. (14) 충고. 해결 방법의 제시. (15) 거절에 대하여 설명한다. *강의방법: 이론 강의</p>	
<p>제11주</p>	<p>*강의 주제: 갈등 다루기- 갈등이론 *강의 목표: 타협이 필요한 순간 타협 기술을 적절하게 사용하여 서로가 윈윈하는 대화방법을 활용할 수 있다. *세부내용: 모든 인간관계에서 불가피하게 발생하는 갈등이 어느 한쪽이 승리가 되면 다른 한쪽은 관계에 손상을 입게 된다는 점을 분명하게 전달하고 갈등의 일반적 이해를 강의한다. *강의방법: 이론 강의</p>	
<p>제12주</p>	<p>*강의 주제: 가족관계 문제 다루기 *강의 목표: 관심과 사랑의 대상인 가족에 대한 소중함을 새롭게 경험할 수 있다. *세부내용: 가족과의 관계를 통하여 전반적인 정서를 경험하게 되는데, 지금까지 경험한 가족관계의 질을 성찰하고 가족의 의미, 가족의 중요성에 대해 설명한다. *강의방법: 이론 강의</p>	
<p>제13주</p>	<p>*강의 주제: 미술을 이용한 자기표현 *강의 목표: 미술을 이용한 자기표현은 언어 상담의 대안적 치료방법으로 사용되고 있는데 이것의 효과를 이해하고 설명할 수 있다. *세부내용: 미술을 이용한 자기표현의 장점을 학습하고 이해하여 활용 동기를 부여한다. 1) 미술의 비 언어적 의사소통 2) 무 의식 상태까지 표현하는 미술 3) 미술을 즐기면서 긴장이 완화되게 한다, 4) 작품을 통한 자존감 향상을 돕는다. *강의방법: 이론 강의</p>	
<p>제14주</p>	<p>*강의 주제: 집단에서 자기표현 경험하기 *강의 목표: 상대방의 의견을 존중하면서 자신의 의견이나 생각을 솔직하게 표현할 수 있다. *세부내용: 한국의 대학생들의 어려움이 대인 관계 속에서 자기표현의 미성숙이라는 점을 확인하고 수강생들이 집단 내에서 자기표현 경험하기 활동에 적극적으로 참여하도록 활동을 고안하여 진행한다. *강의방법: 이론 강의. 활동 *활동: 1) 제목: 우주 조난 SOS 2) 목표: 집단이 당면하고 있는 공동의 문제에 대하여 개인의 관심과 판단을 합리적으로 수정하고 상호 간에 효율적인 의사소통과 상호 협력을 통하여 문제를 해결해가는 과정을 학습한다. 3) 촉진자의 상황 설명 4) 참여자 개인과제 수행, 단체 협업 수행</p>	
<p>제15주</p>	<p>기말고사</p>	